

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА

SONUM.RU

Настоящий договор между интернет-магазином SONUM.RU и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина: <http://www.sonum.ru>.

Настоящий договор – оферта действует с 12 ноября 2019 года.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Интрейд» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).
- 1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Интрейд» и лицом, акцептовавшим Оферту.
- 1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет-магазином в момент оформления заказа.
- 1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «Интрейд» через интернет-магазин, расположенный на сайте <http://www.sonum.ru>.
- 1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.
- 1.7. Акцептом является получение Продавцом сообщения о намерении физического или юридического лица приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом.
- 1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах ООО «Интрейд», опубликована на сайте <http://www.sonum.ru>.

## 2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ - МАГАЗИНА SONUM.RU

- 2.1. Интернет-магазин является собственностью ООО «Интрейд» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Интернет-магазин не требует от Покупателя специальных действий для использования ресурса интернет-магазина для просмотра товара, расчета и оформления заказа, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом интернет-магазина.
- 2.3. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

## 3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

- 3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.
- 3.2. Покупатель подтверждает свое согласие с условиями настоящего Договора, путем проставления отметки в графе «Я принимаю условия публичного договора-оферты» при оформлении заказа. До заключения Договора условия Договора Покупателем прочитаны полностью, все условия Договора понятны, со всеми условиями Договора Покупатель согласен.
- 3.3. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а также для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.
- 3.4. Товар приобретается Покупателем исключительно для личных, семейных, домашних нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## 4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

- 4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней, размещенных на сайте <http://www.sonum.ru>.

- 4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно (самовывоз). Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.
- 4.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1, а также иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними.
- 4.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар на условиях, предложенных Продавцом. В случае акцепта оферты физическое или юридическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

## **5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 5.1. **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.4. оферты.
- 5.2. **Продавец** - Общество с ограниченной ответственностью «Интрейд».
- 5.3. **Интернет-магазин** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://www.sonum.ru> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.
- 5.4. **Сайт** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://www.sonum.ru>.
- 5.5. **Каталог** - информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.
- 5.6. **Товар** - имущество: мебель бытовая, включая матрасы, и/или аксессуары, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.
- 5.7. **Заказ** - решение Покупателя приобрести товар, оформленное в интернет-магазине.
- 5.8. **Место исполнения договора** - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или магазин-салон или склад Продавца, в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца (самовывоз), или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель, в случае доставки товара Перевозчиком.
- 5.9. **Представитель** - физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.
- 5.10. **Перевозчик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно.
- 5.11. **Стороны** - совместно Покупатель и Продавец.

## **6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ**

- 6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на сайте интернет-магазина, либо через менеджера по телефонам, указанным на сайте, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
- 6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
  - Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
  - адрес доставки Товара;
  - контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
- 6.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера интернет-магазина или по e-mail.
- 6.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 6.5. Для получения бумажного экземпляра Договора купли-продажи, Покупатель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанным на сайте.

## **7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

- 7.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью интернет-магазина.
- 7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием товара.
- 7.3. Все информационные материалы, представленные в интернет - магазине, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара,

Покупатель должен, перед оформлением заказа, обратиться к Продавцу по телефонам указанным на сайте.

- 7.4. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.
- 7.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.
- 7.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что товар, указанный в счете отдельными позициями в любом случае не является комплектом.

## **8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА**

- 8.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет-магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.
- 8.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте, или оформлен самостоятельно на сайте.
- 8.3. После оформления заказа Продавец подтверждает заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, размера, цены выбранного товара и общей суммы заказа или менеджер интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.
- 8.4. При отсутствии товара на складе менеджер интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты).
- 8.5. Покупатель вправе сделать предварительный заказ на товар, временно отсутствующий на складе.
- 8.6. При отсутствии товара Покупатель вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
- 8.7. Информация о сроке доставки заказа предоставляется менеджером интернет-магазина по телефону.

## **9. ЦЕНА ТОВАРА**

- 9.1. Цена товара в интернет-магазине указана в рублях РФ за единицу товара. Цена товара не включает стоимость доставки товара до Покупателя и иные услуги Продавца.
- 9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.
- 9.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итоговой стоимости товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара (кровать с подъемным механизмом, диван с матрасом), каталожная стоимость указана на сайте), стоимости доставки и стоимости подъема на этаж (в случае заказа Покупателем доставки и подъема на этаж).
- 9.4. Стоимость услуг, предоставляемых Покупателю Продавцом при покупке товара в интернет-магазине указана в разделе «Доставка и оплата», а также уточняется менеджером интернет-магазина по телефону.

## **10. ОПЛАТА ТОВАРА**

- 10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером интернет-магазина.
- 10.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену товара в момент его передачи путем передачи денег представителю интернет-магазина, который доставит товар. Оплата товара подтверждается кассовым чеком.
- 10.3. Оплата безналичным расчетом производится следующими способами:
  - согласно оформленному счёту в течение трёх банковских дней. После поступления денежных средств на счет Продавца, менеджер интернет-магазина согласовывает с Покупателем срок доставки. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Продавцом.
  - через платежный агрегатор Яндекс. Касса при оформлении заказа на сайте.
- 10.4. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.
- 10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

## 11. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

- 11.1. Способы, порядок доставки товара указаны на сайте в разделе «Доставка и оплата». Порядок и условия доставки заказанного товара оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина.
- 11.2. Самовывоз товара:
  - 11.2.1. Продавец, получив уведомление о размещенном заказе, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Покупателя и согласовывает с ним дату самовывоза товара.
  - 11.2.2. Покупатель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения склада Продавца. Адреса, контакты и режим работы складов указаны на сайте Продавца в разделе «Оплата и доставка»). При безналичной форме оплаты Продавец дополнительно по телефону или по e-mail Покупателя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Покупателем дату самовывоза товара.
  - 11.2.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или его Представителю.
- 11.3. Доставка товара Продавцом:
  - 11.3.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю или Представителю.
  - 11.3.2. Доставка осуществляется общедоступным способом – через входную дверь. Доставка товара через окна, балконы или иные проемы, кроме дверных, не осуществляется. Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется по винтовым лестницам, лестницам без перил.
  - 11.3.3. Работы (услуги) по снятию дверей, освобождению входных проходов, перемещению, сборке/разборке имеющейся мебели и других предметов интерьера Покупателя, освобождение территории для сборки приобретенного Товара и прочие подобные работы не предусмотрены настоящим Договором.
  - 11.3.4. Работы (услуги) не оплаченные и не заказанные Покупателем не выполняются (не оказываются).
  - 11.3.5. Условия приемки товара, которые обязан обеспечить покупатель:
    - 11.3.5.1 Личное присутствие либо присутствие Представителя в месте исполнения Договора. Покупатель или Представитель предъявляет оригинал платежного документа, подтверждающего 100% оплату.
    - 11.3.5.2 Возможность проезда грузового автотранспорта как обязательное условие оказания услуги по доставке. Товар доставляется до подъезда Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта (габариты проезда: ширина 2,5 метра, длина 8 метров, высота 3 метра) и наличия нумерации на доме. Проезд (въезд) грузового автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован Покупателем со службой охраны заранее. Место выгрузки Товара должно быть не далее чем 15 метров до подъезда (вход в дом).
    - 11.3.5.3 Возможность прохождения товара через дверной проем. Размер дверных проемов должен соответствовать габаритам Товара (ширина проемов входной и межкомнатных дверей в помещении должна составлять по ширине – не менее 75 см, высоте не менее 190 см).
    - 11.3.5.4 Свободный и достаточный по габаритам проход до места размещения товара (свободная ширина прохода внутри помещения не должна быть менее 105 см). Предметы, препятствующие переносу Товара, необходимо убрать перед доставкой;
    - 11.3.5.5 Покупатель до заключения договора обязан уведомить продавца о невозможности выполнения условий, либо одного из условий, указанных в пунктах 11.3.5.1.-11.3.5.4 настоящего Договора, для выяснения возможности доставки товара;
    - 11.3.5.6 Покупатель обязан заранее освободить необходимую территорию для сборки и установки доставленного товара.
  - 11.3.6. При отсутствии необходимых условий, указанных в пунктах 11.3.5.1.-11.3.5.6 настоящего Договора, Продавец имеет право принять решение о невозможности отгрузки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет покупателя.
  - 11.3.7. В случае не обеспечения Покупателем надлежащей приемки товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца.
- 11.4. Доставка товара Перевозчиком:
- 11.5. Покупатель самостоятельно выбирает Перевозчика.
  - 11.5.1. Право собственности и риск и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит с Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара Перевозчику при подписании Сторонами товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной или иного документа, свидетельствующего о передаче товара Перевозчику.
  - 11.5.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 11.4.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

- 11.5.3. Стоимость услуг перевозчика рассчитывается исходя из расценок перевозчика и оплачивается Покупателем Перевозчику самостоятельно. Стоимость услуг перевозчика не входит в цену товара.
- 11.6. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.
- 11.7. При получении товара Покупатель или Представитель Покупателя должны в присутствии представителя Продавца или Перевозчика проверить соответствие полученного товара по наименованию, количеству, ассортименту, качеству, комплектности заказанному товару.
- 11.8. Покупатель или Представитель Покупателя при приемке товара подтверждает своей подписью в документе о получении товара, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

## **12. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

- 12.1. Гарантийный срок эксплуатации на товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается на этикетке товара. Дополнительные гарантийные обязательства указаны на сайте в разделе «Гарантийные обязательства» и в приложениях к настоящему договору.
- 12.2. Гарантийный срок на аксессуары (намагнитники, подушки, чехлы, одеяла, постельное белье и т.д.) и фурнитуру не распространяется, если иное не указано в Приложении к настоящему договору или документации на товар (этикетке, паспорте и т.п.).
- 12.3. Гарантийный срок не распространяется на товар, имеющий повреждения, возникшие в результате:
  - нарушения Покупателем правил эксплуатации и/или рекомендаций по уходу за товаром,
  - использования товара не по назначению,
  - действий, направленных на повреждение или уничтожение товара, действий непреодолимой силы,А так же на товар, имеющий механические повреждения, следы самостоятельного ремонта или изменения конструкции.

## **13. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

- 13.1. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
- 13.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
- 13.3. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, ткань и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, в том числе, но не ограничиваясь, является отличие размеров товара размерам, указанным в интернет-магазине. При покупке кровати, кровать изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя (ткань, фурнитура (при наличии) и является товаром с индивидуально-определенными свойствами.
- 13.4. Возврат товара, в случаях, предусмотренных законом и настоящим Договором, производится по адресам, указанным на сайте в разделе «Оплата и доставка».
- 13.5. При отказе Покупателя от товара надлежащего качества Продавец возвращает ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней, с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.
- 13.6. В случае, если возврат суммы осуществляется не одновременно с возвратом товара, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом путем перечисления на банковский счет Покупателя.
- 13.7. Указанный в настоящем пункте способ возврата денежных средств может использоваться Продавцом и в иных случаях возврата денежных средств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

## **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 14.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 14.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 14.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: 8 800 700 34 29 или по e-mail: shop@sonum.ru

- 14.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 14.5. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

## **15. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**ООО «Интрейд»**

**ИНН/КПП** 3702131024 / 370201001

**ОГРН** 1163702054416

**Юридический адрес:** 153038, г. Иваново, пр. Текстильщиков, д. 125

**Почтовый адрес:** 153038, г. Иваново, пр. Текстильщиков, д. 125

**Телефон/Факс:** 8800 700 34 29

**E-mail:** shop@sonum.ru

**Р/с** 40702810917000007541

**К/с** 3010 1810 1000 0000 0608

в ИВАНОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8639 ПАО СБЕРБАНК

**БИК** 042406608